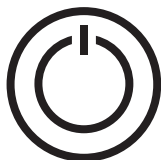


# Allumez l'appareil.

Les directives d'activation  
se trouvent à l'intérieur.



fido 

Brightstar **Device Protection** 

# Activer votre appareil de remplacement.

Avant d'activer votre appareil de remplacement, celui-ci doit être chargé. Ces directives s'appliquent aux téléphones et aux appareils contenant uniquement des données.

## 1 ENREGISTREZ et SAUVEGARDEZ vos contacts et le contenu qui proviennent de votre appareil d'origine. Pour les iPhones

- Synchronisez votre appareil d'origine à l'aide d'iCloud ou en le branchant à votre PC pour sauvegarder toutes vos données comme les contacts, la musique, les applications, les photos et les fichiers.
- Branchez votre appareil de remplacement à votre PC et suivez les directives affichées à l'écran.
- Synchronisez votre contenu préféré.

### Pour tous les autres appareils :

Suivez le processus de sauvegarde recommandé par le fabricant de l'appareil.

## 2 ÉTEIGNEZ votre appareil d'origine. Si vous avez perdu votre appareil d'origine ou que celui-ci a été volé, passez à la quatrième étape.

## 3 RETIREZ la carte SIM de votre appareil d'origine (le cas échéant).

Votre carte SIM se trouve à l'onglet situé sur le côté de l'appareil ou derrière la pile ou à côté de celle-ci lorsque l'on retire le compartiment arrière.

## 4 INSÉREZ votre carte SIM dans votre appareil de remplacement. Allumez votre appareil de remplacement.

Si vous avez reçu une nouvelle carte SIM et que vous connaissez le numéro de votre ancienne carte SIM, vous pouvez activer votre nouvelle carte SIM en vous connectant à votre compte sur Fido.ca. Si vous ne connaissez pas le numéro de votre ancienne carte SIM, veuillez communiquer avec Fido à l'adresse [Fido.ca/contactus](http://Fido.ca/contactus).

### Activation de la carte SIM à l'adresse Fido.ca :

1. Ouvrez une session dans « Mon compte ».
2. Choisissez le numéro pour lequel vous changez de carte SIM.
3. Sélectionnez « Mettre à jour la carte SIM ».
4. Saisissez l'ancien numéro de carte SIM dans le champ obligatoire.
5. Saisissez le numéro de la nouvelle carte SIM dans le champ obligatoire.
6. Sélectionnez « Suivant ».
7. Revérifiez vos renseignements présentés sur la page de confirmation obtenue, puis sélectionnez « Mettre à jour la carte SIM ».

Vous pouvez maintenant insérer votre carte SIM dans votre téléphone. Assurez-vous toutefois d'allumer et d'éteindre votre appareil pour terminer le processus.

## Pour réactiver un service sur un téléphone déjà signalé comme étant perdu ou volé

1. Ouvrez une session dans « Mon compte ».
2. Choisissez le numéro du téléphone que vous souhaitez réactiver, puis sélectionnez « Réactiver mon appareil » sur la page obtenue.
3. Confirmez votre choix sur la page suivante.

## 5 RENVOYEZ votre appareil d'origine endommagé. Vous devez renvoyer votre appareil endommagé et déverrouillé à Brightstar dans les quinze jours pour éviter de devoir payer des frais de non-retour allant jusqu'à 800 \$.

- Placez votre appareil endommagé dans l'enveloppe remboursée, apposez l'étiquette de retour prépayée et scellez-la. Déposez l'enveloppe dans toute boîte aux lettres de Postes Canada. Aucuns frais postaux ne sont exigés.
- N'oubliez PAS! Conservez vos accessoires, y compris la pile et la carte SD (le cas échéant).
- Veuillez conserver précieusement le reçu, la boîte d'origine, le manuel et tous les composants de l'emballage. En cas de problèmes avec votre appareil de remplacement, vous devez conserver ces articles à des fins d'échanges futurs auprès de Brightstar.

Pour éviter de payer des frais pour appareil verrouillé allant jusqu'à 800 \$, les utilisateurs de iPhone doivent désactiver la fonctionnalité « Trouver mon iPhone ». Les utilisateurs d'Android dont les appareils sont verrouillés par l'entremise d'un compte Samsung ou Google doivent ouvrir une session dans leur compte et le déverrouiller.

## Activation de votre clé Internet de remplacement Insérez votre carte SIM dans votre clé de remplacement.

- Insérez la clé dans un PC (le programme d'exécution automatique commencera le processus d'installation).
- Si vous avez reçu une nouvelle carte SIM, veuillez consulter les directives indiquées ci-dessus pour activer la carte SIM

La protection de l'appareil figurera sur votre relevé bancaire ou de carte de crédit en tant que bénéficiaire auprès duquel vous avez payé vos frais de traitement. Cette mention figurera sur votre prochain relevé.

# Garantie restreinte d'un an sur les produits

## Protection supérieure de l'appareil, Protection supérieure de l'appareil pour Android et Protection de base de l'appareil

Brightstar remplacera ou réparera, à son entière discrétion, toute pièce qu'elle juge défectueuse dans le cours normal d'utilisation de l'appareil sans fil pour une période d'un (1) an à partir de la date à laquelle vous recevez votre appareil sans fil. En cas de réparation ou de remplacement de l'appareil de remplacement, nous pouvons remplacer celui-ci par un appareil sans fil de remplacement ou réparer l'appareil de remplacement à l'aide de pièces de remplacement de type, de qualité et de fonctionnalités semblables.

L'appareil et les pièces de remplacement peuvent avoir été transformés ou contenir des pièces qui ne proviennent pas du fabricant d'origine. Ils peuvent aussi provenir d'une marque ou d'un modèle différents ou être d'une autre couleur.

La présente garantie restreinte n'offre aucune protection pour un appareil de remplacement qui a été utilisé de façon abusive ou mal utilisé ou qui a subi une exposition à l'humidité ou à l'eau, une modification ou une réparation non autorisée, des dommages causés par des conditions externes ou une catastrophe naturelle, une usure normale qui n'a pas d'impact sur l'utilisation prévue par le fabricant d'origine, la fuite d'une pile ou des dommages causés par la fuite d'une pile.

La présente garantie restreinte est non transférable et ne s'applique pas à l'appareil de remplacement sur lequel le numéro de série a été modifié, dégradé ou est manquant.

SI UNE DÉFAILLANCE D'UN PRODUIT POSSÉDANT UN PLAN DE PROTECTION SURVIENT, VEUILLEZ APPELER BRIGHTSTAR AU NUMÉRO SANS FRAIS 1 866 327-3399

## Protection supérieure de l'appareil pour Apple qui comprend les services AppleCare et Protection de base de l'appareil qui comprend les services AppleCare

Vous bénéficiez toujours de la garantie de votre appareil de remplacement tant que vous êtes inscrit au plan. Si vous quittez le plan, les nouveaux appareils de remplacement sont couverts par une garantie de 12 mois, alors que les appareils d'occasion certifiés par Apple sont couverts par une garantie de 90 jours.

SI UNE DÉFAILLANCE D'UN PRODUIT POSSÉDANT UN PLAN DE PROTECTION SE PRODUIT, VEUILLEZ APPELER LE 1 800 APL-CARE POUR COMMUNIQUER DIRECTEMENT AVEC UN CONSEILLER APPLECARE.

S'APPLIQUE À L'ÉCHELLE DU CANADA, SAUF AU QUÉBEC : DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS JUDICIAIRES INDIQUÉS CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, TOUTS LES AUTRES RECOURS JUDICIAIRES ET TOUTES LES AUTRES CONDITIONS, QUE CEUX-CI AIENT ÉTÉ ÉTABLIS VERBALEMENT, PAR ÉCRIT, PAR LA LOI OU QU'ILS SOIENT EXPRÈS OU IMPLICITES. TOUTES LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE LA QUALITÉ MARCHANDE ET DE LA CONDITION NÉCESSAIRE À L'UTILISATION ET AUX FINS PRÉVUES, LES GARANTIES QUI S'APPLIQUENT À DES DÉFECTUOSITÉS CACHÉES OU LATENTES, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, S'APPLIQUENT POUR LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE RESTREINTE; SINON, LE REMPLACEMENT OU LA RÉPARATION OFFERTE DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE RESTREINTE REPRÉSENTE LE RECOURS JUDICIAIRE EXCLUSIF. CERTAINES PROVINCES N'AUTORISENT PAS LES RESTRICTIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE (OU CONDITION) IMPLICITE. AINSI, LA RESTRICTION PRÉSENTÉE CI-DESSUS NE S'APPLIQUE PAS À TOUS.